



CERTIFICADO DE GARANTIA

COLOR STONE garantiza sus productos por un periodo de **10 años** desde la fecha de compra, contra los posibles defectos de fabricación del producto.

Para hacerla efectiva debe presentar el recibo de venta o factura al momento de hacerla efectiva.

Si la información entregada por el consumidor es falsa o incompleta, Color Stone se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía.

Garantía de Post Venta

Si el consumidor considera que su cubierta presenta algún defecto de fábrica y necesita hacer valer la garantía, debe comunicarse con servicio al cliente de Color Stone al +56 22 5009363 o a contacto@colorstone.cl

Que Incluye la Garantía

Durante el periodo comprendido de 10 años después de realizada la compra, se repondrá el producto con las mismas características, color, espesor, etc. que se considera defectuoso, siempre y cuando se cumplan las condiciones que se detallan en esta póliza.

La garantía cubre las superficies Colorquartz y ColorNEXT utilizadas en cubiertas de cocina, baños, mesones y revestimientos, que se encuentre instalada de forma permanente al interior de la vivienda, esta garantía está condicionada al buen uso del consumidor, respetando siempre las instrucciones de cuidado que entregamos por medio de la página web y por escrito en nuestro material publicitario.

Esta garantía cubre solamente defectos de fabricación de las planchas.

Excluidos de la garantía

Se encuentran excluidos de la garantía los daños que no sean consecuencia directa de la fabricación de la plancha, por lo tanto no cubre daños que sean causados de forma directa o indirecta de terceros ajenos a Color Stone, cualquier tipo de acto, trabajo o intervención como por ejemplo, un incorrecto uso o elaboración de las cubiertas, una mala manufactura del fabricante, métodos de instalación inadecuados, cualquier alteración, manipulación del producto por un tercero, ya sea un tratamiento químico no autorizado, impacto térmico o repulido de la superficie.

La utilización del producto para propósitos que no estén regidos por las normas técnicas que entrega la empresa, el no cumplimiento del manual de uso y mantenimiento, la exposición prolongada a los rayos UV, desastres naturales o cualquier otra causa que no sea responsabilidad de Color Stone.

También se excluyen de la garantía, grietas en la cubierta posterior a su instalación, ya que la causal de estas grietas son un defecto en la instalación, aplicación de altas temperaturas, golpes, ácidos, exceso de peso (está totalmente prohibido pararse sobre las cubiertas), aplicación directa de altas temperaturas y las saltaduras producto de un golpe contra un canto de la cubierta instalada.

Quedan excluidos los perjuicios que pudieran causar al consumidor desde la aparición del defecto, quedan incluidos los que se pudieran suceder durante el proceso de tramitación y reposición del producto defectuoso.

En caso de informar un defecto en la cubierta que este cubierto por la garantía de Color Stone, se coordinara una visita del especialista designado por la empresa, posterior a esto, en caso de que la garantía se haga efectiva, se procederá a hacer reposición del material necesario para elaborar el producto, en caso de no existir el color en ese momento, se procederá a hacer entrega del producto más similar al defectuoso.

Color Stone no se hace responsable de los daños que pudieran sufrir muebles, electrodomésticos, cerámicas, porcelanatos y elementos de decoración, que estén relacionados al daño o reposición de la cubierta en garantía.

WWW.COLORSTONE.CL

contacto@colorstone.cl

Jorge Alessandri 562, La Reina

+56 22 5009363